



Termini e condizioni di Sliàn srl

Ultimo aggiornamento: 02.03.2026

1. Informazioni generali

- **Ragione sociale:** Sliàn srl
- **Partita IVA:** 05145860267
- **Codice univoco:** M5UXCR1
- **Codice fiscale:** 05145860267
- **Numero REA:** 428236
- **Sede legale, operativa e amministrativa:** Via della Quercia, 2/A - 31100 Treviso (TV)
- **PEC:** slian.srl@pec.it
- **Mail servizio clienti:** info@slian.it
- **Telefono servizio clienti:** +39 338 871 1161

Sliàn srl gestisce il sito web www.slian.it per la vendita di arredamento, attrezzature e prodotti cosmetici per centri estetici, principalmente specializzati in manicure e pedicure. L'acquisto è consentito sia a clienti finali (B2C) che a professionisti (B2B). Inoltre organizza corsi di formazione per onicotecniche.

2. Metodi di pagamento

Accettiamo i seguenti metodi di pagamento:

- Carte di credito, debito e prepagata tramite Nexi
- PayPal
- Google Pay
- Bonifico bancario
- Pagamento alla consegna (per ordini inferiori a 120€) con costo aggiuntivo di 7,32€

3. Spedizione e consegna

- **Aree geografiche servite:** spediamo in tutta Italia
- **Tariffe:**
 - 9,88€ per spedizioni leggere (pacchi fino a 3 kg)
 - 19,89€ per spedizioni pesanti (pacchi da 3 a 25 kg)
 - 85,40€ per minibancali (da 25 a 60 kg)
 - 152,50€ per bancali (da 60 a 100kg)
 - 183,00€ per bancali XL (oltre 100 kg)



- **Tempi di consegna:** la consegna avviene mediamente entro 2-3 giorni lavorativi dal pagamento. I tempi possono variare a seconda della destinazione e della tipologia del prodotto.
- **Costi di spedizione:** il costo della spedizione viene calcolato di volta in volta in base alla tipologia dei prodotti acquistati e comunicato al cliente al momento dell'acquisto.
- **Corriere utilizzato:** BRT Bartolini

4. Politica di resi e rimborsi

In conformità alla normativa europea, il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla ricezione della merce.

- **Condizioni per il reso:**
 - I prodotti devono essere restituiti nella confezione originale, completi di tutti gli accessori ed eventuali imballaggi.
 - Per beni di consumo come ad esempio smalti e gel, il prodotto non deve essere aperto o utilizzato.
- **Esclusioni dal diritto di recesso:** beni personalizzati, compresi tavoli da lavoro e postazioni su misura per onicotecnica realizzati secondo specifiche richieste del cliente.
- **Procedura di reso:** per avviare una richiesta di reso, contattare il servizio clienti scrivendo una mail a info@slian.it

5. Garanzie sui prodotti

Slìan srl offre la garanzia come previsto dalla normativa vigente. Non sono previste garanzie commerciali aggiuntive.

6. Limitazioni di responsabilità

Slìan srl non è responsabile per:

- danni indiretti derivanti dall'uso dei prodotti acquistati
- danni causati da un uso improprio o diverso da quello indicato nelle istruzioni
- eventuali ritardi o problematiche legate ai corrieri

7. Privacy e protezione dati

Slìan srl tratta i dati personali dei clienti in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). Per maggiori dettagli, consultare la nostra Privacy Policy disponibile sul sito.



8. Modifiche ai termini e condizioni

Slàn srl si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno comunicate tramite il sito web e avranno effetto dalla data di pubblicazione.

9. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione degli stessi, il foro competente è quello di Treviso.

Per qualsiasi domanda o chiarimento, contatta il nostro servizio clienti all'indirizzo info@slian.it o al numero + 39 338 871 1161